

SMS NA ČÍSLO TIESŇOVÉHO VOLANIA

**Kedy nezasielat' SMS na číslo
tiesňového volania 112!**

- ak pomoc skutočne nepotrebujete, nakoľko blokujete číslo tiesňového volania 112 pre tých, ktorí pomoc skutočne potrebujú;
- ak chcete len zistiť, či služba zasielania SMS je funkčná;
- ak chcete ohlásiť vymyslenú udalosť;
- ak si chcete len s niekým písať;
- ak sa chcete len informovať o niečom, čo nesúvisí s ohrozením života, zdravia, majetku alebo životného prostredia



SMS NA ČÍSLO TIESŇOVÉHO VOLANIA

**Blokovanie čísla tiesňového
volania 112 neodôvodnenou alebo
zlomyselnou komunikáciou môže
spôsobiť oneskorenie pomoci
pre ľudí, ktorí pomoc skutočne
potrebujú.**

*Upozorňujeme, že za zneužitie SMS
blokovaním alebo neodôvodneným
vyžiadaním pomoci hrozí rovnaká
sankcia ako v prípade zneužívania
hlasovým volaním – pokuta do výšky
1659 EUR, podľa § 19 ods. 2 zákona
č. 129/2002 Z. z. o integrovanom
záchrannom systéme, v znení
neskorších predpisov.*



MINISTERSTVO VNÚTRA SR
Sekcia krízového riadenia
Drieňová 22, 826 04 Bratislava 29

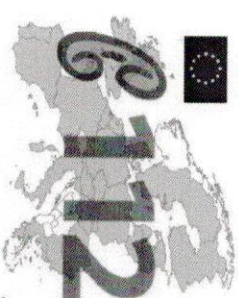


**MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

SMS na číslo tiesňového volania



*Vážení priatelia, v rukách držíte
informačný leták o tom, akým spôsobom
správne využívať SMS na číslo
tiesňového volania 112. Zasielanie SMS
na číslo tiesňového volania 112 bolo
stanovené ako nástroj predovšetkým
pre sluchovo znevýhodnených občanov
na privolanie pomoci v tiesni
a pri mimoriadnych udalostiach, teda
v situáciách, pri ktorých je bezprostredne
ohrozený váš život, zdravie
alebo majetok, alebo je ohrozený život,
zdravie, majetok alebo životné prostredie
vo vašom okolí, a potrebujete
bezodkladnú pomoc záchranných zložiek,
napríklad zdravotníkov, hasičov alebo
polície.*



SMS na číslo tiesňového volania

Kedy zasielať SMS na číslo tiesňového volania 112?

SMS zasielajte vtedy, keď sa vy alebo niekto vo vašom okolí ocitne v tiesni, alebo ste svedkom mimoriadnej udalosti, a nie je možné privolať pomoc hlasovým volaním na číslo tiesňového volania 112.

Kto môže zasielať SMS na číslo tiesňového volania 112?

Zasielanie SMS na číslo tiesňového volania 112 je možné z akéhokoľvek mobilného telefónu, v ktorom je vložená SIM karta niektorého z telekomunikačných operátorov pôsobiacich na Slovensku.

SMS na číslo tiesňového volania 112 je určená predovšetkým pre sluchovo znevýhodnených občanov, ale v prípade, keď nie je možné uskutočniť tiesňové volanie, môže SMS na číslo tiesňového volania 112 odoslať každý. Zasielanie SMS na číslo tiesňového volania 112 je bezplatné.

Pri písaní SMS je potrebné na číslo tiesňového volania 112 napísať stručne a jasne:

Čo sa stalo?

(napríklad: zdravotný problém, úraz, dopravná nehoda, požiar, napadnutie a iné).

Kde sa stalo?

(napíšte, kam je potrebné vyslať pomoc, najlepšie adresu vrátane názvu obce alebo záchytný bod, ako napr. križovatka či iný orientačný bod).

Ak je to možné, uveďte aj:

Komu sa stalo?

(najmä či ide o muža, o ženu alebo o dieťa a počet postihnutých osôb).

Kedy sa stalo?

Ďalšie potrebné informácie
(závisí od situácie).

Ako komunikovať s operátorom čísla tiesňového volania 112?

Pri vyžadovaní pomoci na čísle tiesňového volania 112 cez SMS je potrebné komunikovať stručne, vecne a držať sa pokynov operátora, aby sa skrátil čas potrebný na zistenie informácií potrebných pre poskytnutie pomoci.

Po doručení SMS vám príde z čísla tiesňového volania 112 potvrdenie, že SMS bola doručená. Potvrdenie znamená, že operátor čísla tiesňového volania 112 už vašu tieseň rieši a nie je potrebné zasielať SMS opakovane.

Podľa toho, o akú udalosť pôjde, operátor čísla tiesňového volania 112 vám v prípade potreby môže ešte formou spätnej SMS kľásť otázky, aby získal informácie nevyhnutné pre poskytnutie pomoci, a tiež vám bude dávať pokyny na ochranu vášho života a zdravia alebo majetku, či na ochranu života a zdravia alebo majetku ľudí vo vašom okolí.

